



# LLAMADA DE ASISTENCIA CALL-HELP

Designed by  
**FONESTAR**

El **CALL-HELP**: Kit de llamada de asistencia, es una solución integral diseñada para cumplir con las exigencias del Código Técnico de la Edificación (CTE - DB SUA 3.1.2), que regula la instalación de sistemas de asistencia en aseos y vestuarios accesibles.

Este kit es ideal para nuevas construcciones o reformas en instalaciones de servicio público, proporcionando seguridad y tranquilidad a los usuarios en espacios de uso común.

Su diseño robusto, su fácil instalación y su conformidad con la normativa vigente lo convierten en una solución confiable y eficiente para garantizar la asistencia en cualquier momento.



> **Diseño exclusivo FONESTAR** El kit ha sido creado pensando en la facilidad de uso, con un diseño intuitivo y atractivo que se adapta a cualquier entorno.

> **Sistema completo de llamada de asistencia.** Incluye una lámpara de señalización acústica y luminosa, un botón de llamada con cordón de 1,95 m, un botón de cancelación y una fuente de alimentación.

> **Compatibilidad.** Se adapta a cajas estándar universales cuadradas y redondas, facilitando su instalación en todo tipo de espacios.

> **Conectividad con CALL-CENTRAL.** Permite conectar hasta 6 kits a un punto de control centralizado, asegurando la recepción de la llamada y ofreciendo verificación al usuario de que su solicitud ha sido transmitida y recibida correctamente.

## ● ELEMENTOS DEL SISTEMA

### KIT CALL-HELP

Unidad de llamada  
Unidad de cancelación  
Luminaria de aviso  
+  
Señal distintiva adhesiva  
Fuente de alimentación



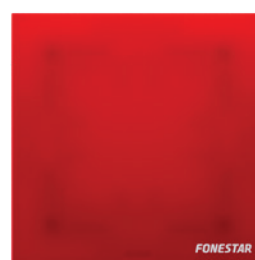
#### Unidad de llamada

Permite al usuario realizar llamadas pulsando el botón o tirando de uno de los anillos suministrados.



#### Unidad de cancelación

Permite la cancelación local de la llamada una vez que ha sido atendida por el personal.



#### Luminaria de aviso

Se ilumina y emite un sonido cuando el usuario ha efectuado una llamada.



Proyectos de accesibilidad en zonas de uso público, como centros comerciales, hospitales, gimnasios, residencias, etc.

## CALL-CENTRAL

Unidad de control  
+  
Fuente de alimentación



### Unidad de control

Unidad de control diseñada para su uso en un puesto de control de enfermería, recepción o mostrador de información.

## CALL-ONE

Unidad de llamada

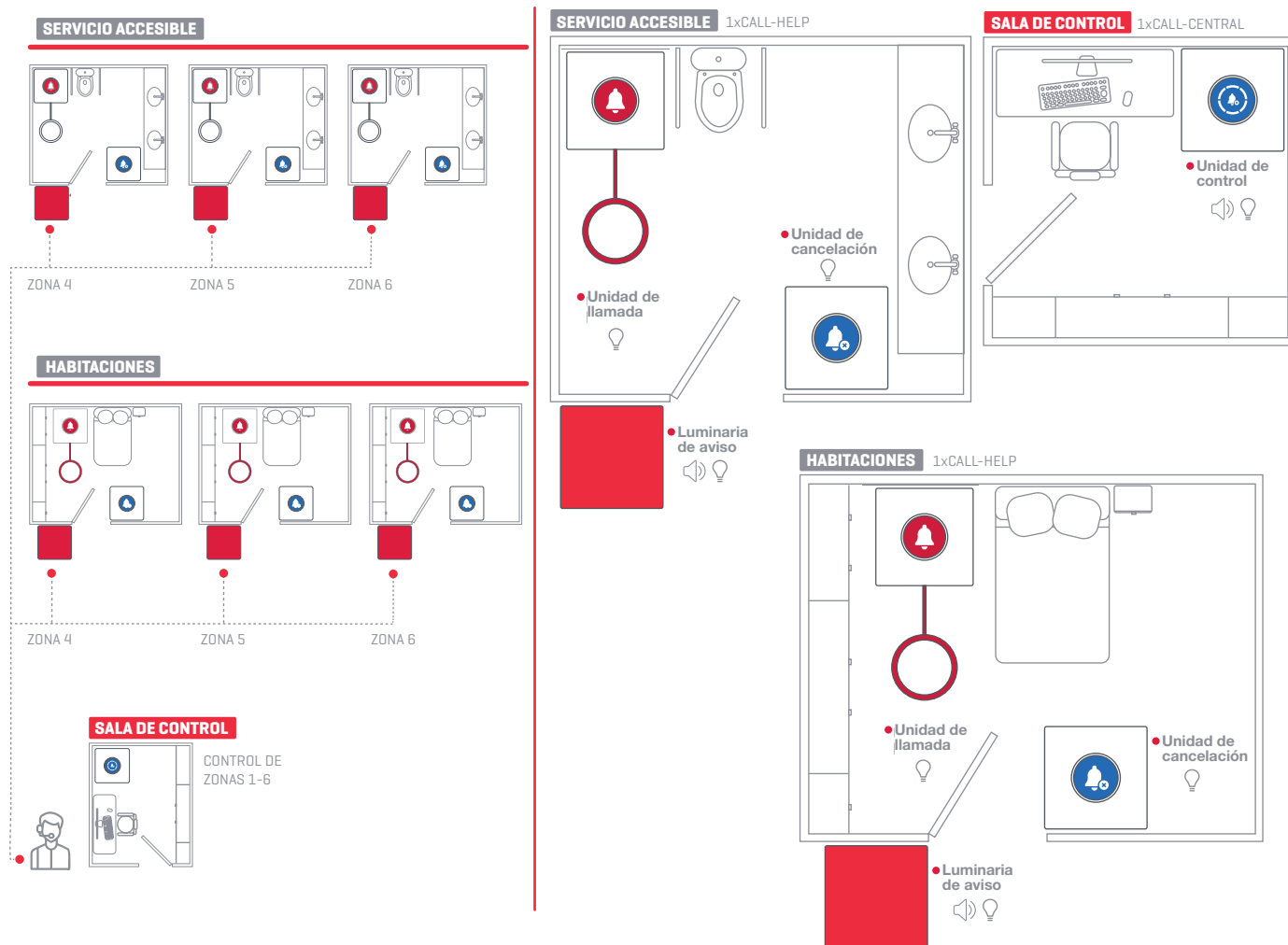


### Unidad de llamada

La unidad de llamada está disponible por separado para poder conectar al CALL-HELP, y así disponer de dos llamadores en la misma instalación.



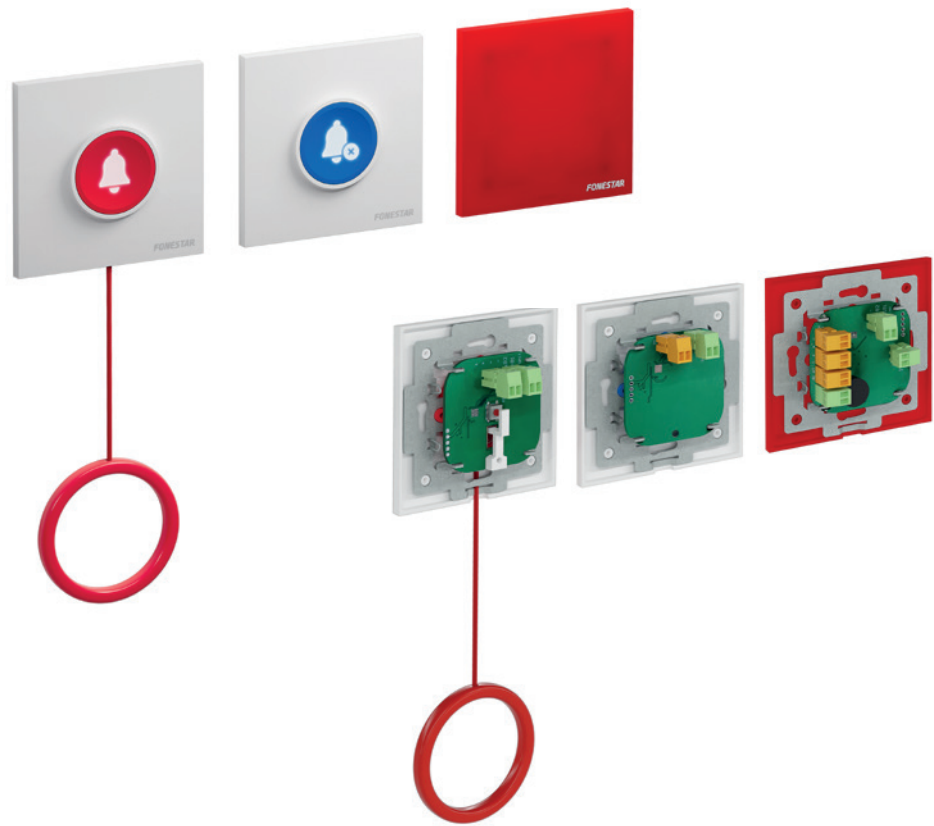
## • EJEMPLOS DE INSTALACIÓN





# LLAMADA DE ASISTENCIA

Analógico



Designed by  
**FONESTAR**

CALL-HELP	
CARACTERÍSTICAS	<p>Kit de llamada de asistencia para aseo accesible o cabina de vestuario accesible.</p> <p>Conforme con la norma CTE - DB SUA 3.1.2.</p> <p>Diseño para uso intuitivo.</p> <p>Lámpara de señalización luminosa y acústica.</p> <p>Nivel de presión sonora de señal acústica 85 dB.</p> <p>Botón de llamada con cordón de 1'95 m.</p> <p>Botón de cancelación.</p> <p>Distancia máxima entre la lámpara y botón de llamada o cancelación: 60 m</p> <p>Fuente de alimentación incluida.</p> <p>Pegatina de baño asistido.</p> <p>Para caja estándar universal cuadrada y redonda.</p> <p>Posibilidad de conexión a la central de llamadas CALL-CENTRAL.</p>
CONECTORES	Euroblock para cable 0'2 - 1'5 mm <sup>2</sup> de sección
COLOR	Blanco (RAL 9003)
ALIMENTACIÓN	<p>Adaptador 100-240 V CA / 12 V CC, 1.250 mA incluido</p> <p>Consumo en standby: 0'10 W</p>
MEDIDAS	<p>Exteriores: 83 x 83 x 39 mm fondo</p> <p>Montaje: 47 x 47 x 27 mm fondo</p> <p>Distancia entre tornillos: 60 mm</p> <p>Adaptador CA/CC: 31 x 32 x 76 mm fondo</p>
PESO	0'3 kg
OPCIONAL	<p>DOT-BOX-B: Caja para montaje en superficie</p> <p>CALL-CENTRAL: Central de llamadas para Kit de llamada de asistencia</p>



# LLAMADA DE ASISTENCIA

Analógico

CALL-CENTRAL	
CARACTERÍSTICAS	<p>Central de llamadas de asistencia para aseo accesible o cabina de vestuario accesible.</p> <p>Puede conectarse hasta 6 kits de llamada de asistencia CALL-HELP.</p> <p>Conforme con la norma CTE - DB SUA 3.1.2.</p> <p>Diseño para uso intuitivo.</p> <p>Recepción y confirmación de la llamada.</p> <p>Señalización luminosa y acústica.</p> <p>Nivel de presión sonora de señal acústica 85 dB.</p> <p>El usuario podrá verificar que la llamada ha sido transmitida y recibida mediante el cambio de frecuencia de sonido e iluminación en la lámpara del kit de llamada. La lámpara debe instalarse donde el usuario pueda verla.</p> <p>Distancia máxima entre la central y kit de llamada: 1000 m</p> <p>Fuente de alimentación incluida.</p> <p>Para caja estándar universal cuadrada y redonda.</p>
CONECTORES	Euroblock para cable 0'2 - 1'5 mm <sup>2</sup> de sección
COLOR	Blanco (RAL 9003)
ALIMENTACIÓN	Adaptador 100-240 V CA / 12 V CC, 1.250 mA incluido Consumo en standby: 0'10 W
MEDIDAS	Exteriores: 83 x 83 x 39 mm fondo Montaje: 47 x 47 x 27 mm fondo Distancia entre tornillos: 60 mm Adaptador: 31 x 32 x 76 mm fondo
PESO	0'06 kg
OPCIONAL	DOT-BOX-B: Caja para montaje en superficie CALL-HELP: Kit de llamadas de asistencia



Designed by  
**FONESTAR**



CALL-ONE	
CARACTERÍSTICAS	<p>Pulsador de llamada con tirador para aseo accesible o cabina de vestuario accesible.</p> <p>Ampliación del kit de llamada CALL-HELP</p> <p>Conforme con la norma CTE - DB SUA 3.1.2.</p> <p>Diseño para uso intuitivo.</p> <p>Para caja estándar universal cuadrada y redonda.</p>
CONECTORES	Euroblock para cable 0'2 - 1'5 mm <sup>2</sup> de sección
COLOR	Blanco (RAL 9003)
MEDIDAS	Exteriores: 83 x 83 x 39 mm fondo Montaje: 47 x 47 x 27 mm fondo Distancia entre tornillos: 60 mm
PESO	0'06 kg
OPCIONAL	DOT-BOX-B: Caja para montaje en superficie CALL-HELP: Kit de llamadas de asistencia



Designed by  
**FONESTAR**

